

ALGEMENE VERKOOPS- EN AANNEMINGSVOORWAARDEN

Alle commerciële transacties tussen Heyer Benelux en de klant, worden beheerst door onderhavige algemene voorwaarden. Deze voorwaarden hebben van rechtswege voorrang op de aankoop- of andere voorwaarden van de klant, zelfs indien deze bepalen dat zij als enige gelden. De eventuele nietigheid van één of meerdere bedingen uit deze algemene voorwaarden, doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van alle andere clausules. Heyer Benelux behoudt zich het recht voor om de bepalingen van deze algemene voorwaarden te wijzigen.

1. Bestek en offerte

- 1.1. Bestekken worden door Heyer Benelux opgemaakt op basis van de daarin vermelde hoeveelheden en zijn slechts bindend ten aanzien van Heyer Benelux voor zover de werkelijk geplaatste hoeveelheden overeenstemmen met deze voorzien in het bestek.
- 1.2. De offertes en de prijsbestekken scheppen geen verbintenis in hoofde van Heyer Benelux en gelden slechts voor een periode van één maand, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Een bindende overeenkomst ontstaat pas na schriftelijke of elektronische bevestiging van Heyer Benelux.
- 1.3. Offerte is slechts geldig bij volledige bestelling.
- 1.4. Voorschot 35% bij bestelling.

2. Levering

- 2.1. Overeengekomen leveringstermijnen zijn slechts indicatief. Heyer Benelux kan nooit gehouden zijn tot betaling van een schadevergoeding ingeval van laattijdige of gedeeltelijke levering.
- 2.2. Indien de werken niet kunnen aangevat worden na het verstrijken van een termijn van drie maanden na de, in het contract voorziene, aanvangstermijn, heeft elke partij het recht om, overeenkomstig artikel 1184 BW, hetzij de ontbinding van de overeenkomst te vorderen, met betaling van schadevergoeding, hetzij de uitvoering van de overeenkomst te vorderen, en dit lastens de in gebreke blijvende partij. De schadevergoeding welke Heyer Benelux kan vorderen wordt forfaitair bepaald op 25% van de waarde van het werk, tenzij het bewijs van grotere schade wordt geleverd. De koper zal het bewijs van zijn schade leveren overeenkomstig de regels van het gemeen recht.
- 2.3. Heyer Benelux houdt zich het recht om de bestelde materialen door een gelijkaardige kwaliteit te vervangen wanneer de productie door de fabrikant zou stopgezet of gewijzigd worden of ingeval van niet-beschikbaarheid of schaarste op de markt. In dat geval kan de afgesloten overeenkomst niet verbroken worden.

- 2.4. Alle taksen, belastingen en transportkosten zijn ten laste van de bestemming. De goederen worden verzonden op risico van de koper, ook bij franco levering, en dit van zodra ze de drempel van het magazijn verlaten hebben.
- 2.5. De materialen blijven eigendom van Heyer Benelux zolang de prijs niet integraal werd voldaan, in hoofdsom, intresten, schadebeding en kosten. Tot zolang mag de klant de verkochte goederen niet verkopen, of verpanden aan een derde of erover op enige wijze beschikken. Ingeval van vervreemding van de verkochte goederen door de koper geldt het eigendomsvoorbehoud automatisch op de door de koper ontvangen koopsom. Ook na de levering op de werf blijven deze goederen eigendom van Heyer Benelux, die er op elk ogenblik eenzijdig kan over beschikken.
- 2.6. Geleverde materialen worden niet teruggenomen.

3. Uitvoering

- 3.1. Elke onderbreking van de werken, ingevolge oorzaken afhankelijk van de wil van de koper, heeft de betaling tot gevolg van de verloren dagen. De uren worden aangerekend vanaf het verlaten van de werkplaatsen en dit in regie overeenkomstig de officiële tarieven evenals de verplaatsings- en huisvestingskosten. Tevens is in voormeld geval, Heyer Benelux gerechtigd onmiddellijke betaling te vorderen voor de reeds geleverde materialen, alsmede voor het reeds gepresteerde werk. Heyer Benelux houdt tevens het recht voor om te factureren naargelang de leveringen, zelfs indien deze gedeeltelijk zijn.
- 3.2. De dag der plaatsing wordt steeds aan de opdrachtgever meegedeeld. Het te plaatsen materiaal dient voor de plaatsing door de opdrachtgever te worden nagezien inzake conformiteit met de bestelling. Na de plaatsing zal in dit verband geen enkele klacht aanvaard worden.
- 3.3. Behoudens andersluidend beding, zal de klant zijn klachten via aangetekend schrijven overmaken aan Heyer Benelux en dit (a) in geval van een klacht wegens zichtbare gebreken of niet-conformiteit, binnen de 8 dagen na de levering van de goederen of uitvoering van de prestaties, en (b) in geval van verborgen gebreken, binnen de 8 dagen na de ontdekking van dit gebrek. Het indienen van een klacht ontheft de klant niet van zijn betalingsverplichtingen. Geen aansprakelijkheid voor zichtbare en verborgen gebreken en voor niet-conformiteit kan weerhouden worden in hoofde van Heyer Benelux indien deze termijnen zonder ontvangst van het hierboven vermelde aangetekend schrijven zijn verstreken.
- 3.4. Conventioneel wordt bepaald dat de korte termijn, waarvan sprake in artikel 1648 BW, 6 maanden belooft vanaf de datum van de levering, en dat elke aanspraak op vrijwaring vervalt bij verwerking, verandering, herstel door de klant of door derden, of doorverkoop van het geleverde.

- 3.5. Voor de verkoop van doe-het-zelf materialen wordt de levering geacht plaats te hebben in de magazijnen van Heyer Benelux, en dienen de goederen aldaar door de opdrachtgever nagezien te worden, zowel voor wat betreft de kwaliteit als de hoeveelheid. Eventuele opmerkingen dienen ter plaatse gemeld te worden op de bestelbon.
- 3.6. In ieder geval geldt het betrekken van de plaatsen waar de werken werden uitgevoerd als definitieve aanvaarding van de uitgevoerde werken.
- 3.7. Indien Heyer Benelux, wegens overmacht, in de onmogelijkheid verkeert om de overeenkomst uit te voeren of de uitvoering ervan onredelijk verzwaart, heeft zij het recht om de overeenkomst op te zeggen door eenvoudige schriftelijke betekening aan de klant, zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn.
- 3.8. Worden onder meer conventioneel als gevallen van overmacht beschouwd: oorlog, naturomstandigheden, staking of lock-out, brand, overstroming, inbeslagname, embargo, tekort aan transportmiddelen, algemene schaarste aan grondstoffen of goederen, beperkingen op het energieverbruik en dit onafhankelijk van het feit of de overmacht zich voordoet bij Heyer Benelux of bij één van haar leveranciers.
- 3.9. Ingeval van annulatie (geheel of gedeeltelijk) van een opdracht door de klant, is hij naast vergoeding van de al gemaakte kosten door Heyer Benelux, eveneens gehouden tot betaling van een schadevergoeding wegens gederfde winst, forfaitair bepaald op veertig procent (40%) van de overeengekomen prijs of, in geval van annulatie tijdens de uitvoering der prestaties, het nog te factureren saldo. Heyer Benelux houdt zich in elk geval het recht voor om haar werkelijk geleden en bewezen hoger oplopende schade op te vorderen.
- 3.10. Heyer Benelux heeft altijd vrije toegang tot de werf.

4. Eigendomsrecht

Het intellectuele recht, de industriële eigendom en het uitsluitend recht van een tekening, model of een berekening ten aanzien van het voorlopige en definitieve ontwerp en van de voorstudie, de ontwerptekeningen, de modellen, de werk- en detailtekeningen alsmede ten aanzien van de daarna vervaardigde exemplaren van het product, die ontwikkeld of mede ontwikkeld werden door Heyer Benelux, komen toe aan Heyer Benelux. Zolang geen nadere schriftelijke overeenkomst tussen Heyer Benelux en de opdrachtgever wordt aangegaan met betrekking tot de overdracht van het uitsluitend recht van tekening of model, blijven deze rechten bij Heyer Benelux. Zolang geen nadere afspraken tussen de Heyer Benelux en de opdrachtgever worden gemaakt met betrekking tot de overdracht van het eigendomsrecht op het door de Heyer Benelux aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen, zoals films, werktekeningen, prototypes, ontwerp schetsen e.d., blijven deze eigendom van Heyer Benelux.

5. Aantasting van bestaande rechten

Tenzij uitdrukkelijk overeengekomen behoort niet tot de opdracht van Heyer Benelux het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van merkrechten, tekening- of modelbescherming, octrooirechten van derden. Ditzelfde geldt voor onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever. Heyer Benelux garandeert niet dat het gebruik of de verkoop van de producten geleverd onder deze voorwaarden geen inbreuk zal maken op exclusieve rechten van derden op het product zelf, op het gebruik ervan in combinatie met andere producten of op een bepaalde werkwijze.

6. Naamsvermelding

Heyer Benelux is te allen tijde gerechtigd om het ontwerp te signeren en/of zijn naam te laten vermelden. Zonder voorafgaande toestemming van Heyer Benelux is het de opdrachtgever niet toegestaan het werk zonder vermelding van de naam van Heyer Benelux openbaar te maken of te verveelvoudigen. Als Heyer Benelux dit nodig acht zal de opdrachtgever het te verveelvoudigen en/of openbaar te maken werk voorzien van het symbool © met de naam van Heyer Benelux en het jaar van de eerste openbaarmaking; of het symbool ®, met de naam van Heyer Benelux.

7. Waarborgen

- 7.1. De geplaatste installaties worden gewaarborgd gedurende één jaar, na de plaatsing, tegen elke fout van onzentwege, en voor zover deze uitgevoerd worden overeenkomstig de overeengekomen uitvoeringsvoorwaarden. De waarborg is beperkt tot de vervanging van het niet goed bevonden materiaal, met uitsluiting van iedere vergoeding.
- 7.2. De aansprakelijkheid van Heyer Benelux is beperkt tot de aansprakelijkheid die dwingend door de wet is opgelegd. Heyer Benelux is nooit aansprakelijk voor onrechtstreekse schade, zoals verlies van omzet, winstderving of stijging van de algemene kosten. Heyer Benelux is evenmin aansprakelijk voor gebreken die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt worden door een daad van de klant of van een derde, ongeacht of deze worden veroorzaakt door een fout of nalatigheid, of door overmacht.

8. Betalingen

- 8.1. In België zijn de prijzen van Heyer Benelux (behoudens anders vermeld) exclusief BTW en exclusief levering, vervoer en verzekerings- en administratiekosten. Heyer Benelux behoudt zich het recht voor om, binnen de wettelijke grenzen, tijdens de duur van de overeenkomst haar prijzen aan te passen aan de evolutie van haar vaste en/of variabele kosten ten gevolge van de wijziging van de structuur ervan (grondstoffen, lonen, energie, wijziging in de wet, veiligheidsmaatregelen, ...).
- 8.2. Behoudens strijdige vermelding op de factuur, zijn de facturen betaalbaar in euro op de zetel van Heyer Benelux, netto, binnen de 30 dagen na factuurdatum. Een korting voor contante betaling kan slechts worden toegestaan indien vooraf uitdrukkelijk overeengekomen.
- 8.3. Het bedrag van elke factuur dat niet volledig betaald is op de vervaldag wordt van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd met een intrest van 1,25% per maand, waarbij elke begonnen maand beschouwd wordt als zijnde verlopen, en een forfaitaire vergoeding van 15% op het verschuldigde bedrag met intresten, met een minimum van 100 EUR, onverminderd de vergoeding van hoger bewezen schade in hoofde van Heyer Benelux.
- 8.4. In zoverre de klant in gebreke blijft om één of meer uitstaande vorderingen ten aanzien van Heyer Benelux te voldoen, kan Heyer Benelux alle leveringen van goederen en diensten opschorten of niet-geleverde bestellingen annuleren tot wanneer alle uitstaande rekeningen integraal worden aangezuiverd.
- 8.5. De niet-betaling van een factuur op de vervaldag, alsook de eventueel verschuldigde intresten en boetebedingen, brengt de onmiddellijke opeisbaarheid van alle andere facturen, zelfs de niet-ervallen, met zich mee, en vervallen voordien toegestane betalingsvoorwaarden. Hetzelfde geldt ingeval van dreigend faillissement, gerechtelijke of minnelijke ontbinding, aanvraag gerechtelijk akkoord, staking van betaling, alsook bij van elk ander feit wijzend op de insolventie van de klant.
- 8.6. Bij voortdurend in gebreke blijven van de klant betreffende zijn betalingsverplichtingen, om welke reden ook, behoudt Heyer Benelux zich het recht voor de overeenkomst kosteloos te ontbinden, via een eenvoudige aangetekende zending gericht aan de klant.
- 8.7. De voorbehoudloze betaling van een gedeelte van een gefactureerd bedrag geldt als aanvaarding van de factuur. Afkortingen worden steeds aanvaard onder alle voorbehoud en zonder enige nadelige erkenning, en eerst toegerekend op de eventuele gerechtskosten, daarna op de vervallen rente, vervolgens op het schadebeding, en tenslotte op de hoofdsom.

- 8.8. Heyer Benelux is gerechtigd om wederzijdse vaststaande en opeisbare schuldvorderingen en schulden tussen haar en de klant te compenseren ten belope van het kleinste bedrag.
- 8.9. Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat de verkoper de prijzen van de te leveren materialen en arbeidsuren zal mogen aanpassen aan de prijsstijgingen hem aangerekend door zijn leveranciers, en dit zolang de goederen niet geleverd zijn, alsook voor de tussentijdse officiële loonschommelingen, grondstoffenprijzen, enz. en dit binnen de perken van hetgeen door de wet is toegestaan.
- 8.10. Wissels zullen slechts gelden als betaling mits en na uitdrukkelijk schriftelijke aanvaarding door de verkoper en diens bankinstelling.

9. Geschillen

Bij eventuele geschillen betreffende deze algemene voorwaarden en/of elke andere bijzondere overeenkomst gesloten tussen Heyer Benelux en de klant zijn enkel de rechtbanken van Gent bevoegd, tenzij Heyer Benelux verkiest het geschil te brengen voor de rechtbank van het arrondissement bevoegd volgens de woonplaats van de opdrachtgever. Het Belgisch recht is van toepassing op alle contractuele relaties tussen Heyer Benelux en de klant, en de toepassing van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.